

Wilton Industries, Inc.

LIMITED WARRANTY FOR BAKEWARE

Last Updated: May 13, 2026

I. This Limited Warranty Covers:

Wilton Industries, Inc. (“**Wilton**”) warrants that the bakeware manufactured by Wilton (the “**Bakeware**”) shall be free from defects in workmanship and materials within the Warranty Period (as defined below). This warranty does not cover any defect of the Bakeware caused by negligence, accident, improper use, abuse, misuse, normal wear and tear, scratches, stains, pitting, discoloration, deterioration, warping or damage from overheating, an act of nature (such as a flood), failure to use the Bakeware in accordance with Wilton’s written instructions, or damage due to alteration to the product.

This limited warranty is made to the original, retail end-user purchaser only (the “**Purchaser**”) and is not transferable. This limited warranty applies to consumer use only; the remedies provided under this warranty are not available if the Bakeware is used in a commercial or institutional setting.

U.S. Purchasers: Because Wilton cannot control the quality of products sold by unauthorized sellers, this warranty applies only to Bakeware that was purchased from Wilton or a Wilton authorized seller in the United States, unless otherwise prohibited by law. Wilton reserves the right to reject warranty claims for Bakeware purchased from unauthorized sellers, including unauthorized internet sites. If you have any questions about whether a seller is authorized, contact us using the contact details set out in Section V.

II. The Warranty Period of the Limited Warranty Is:

The “**Warranty Period**” means the periods set forth below for the Bakeware from the date of the original retail purchase by Purchaser or the date of delivery to Purchaser (if later than the date of purchase).

Warranty Period	Bakeware
Five Years	Silver and Everyday Bakeware
Ten Years	Gold and Premium Bakeware
Lifetime (for as long as the Purchaser owns the Bakeware)	Platinum and Ultra Bakeware

III. The Following Remedies Are Provided by Wilton:

If the Bakeware proves to be defective in materials or workmanship under normal residential use during the Warranty Period, Wilton will either: (a) replace the defective Bakeware with a new piece of Bakeware of similar composition and price or (b) refund the purchase price paid by Purchaser for the defective Bakeware in the event Wilton is unable to provide a replacement. **Such replacement or refund shall be Purchaser’s sole remedy, and Wilton’s sole liability, for any defect in the Bakeware.**

IV. Limitation on Damages and Duration of Implied Warranties:

UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL WILTON BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES WHATSOEVER, WHETHER ARISING FROM THE BREACH OF THIS WARRANTY OR ANY OTHER WARRANTY, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, OR WHETHER ARISING FROM BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORT, OR ANY STRICT LIABILITY THEORY OR ANY OTHER LEGAL THEORY. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State.

There are no warranties which extend beyond those stated herein. **THE WARRANTIES SET FORTH IN SECTION I ABOVE ARE IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS REPRESENTATIONS AND WARRANTIES,**

AND ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE APPLICABLE TO THE BAKEWARE, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

V. To Make a Claim or For More Information:

To make a claim under this warranty, the Purchaser must provide (1) proof of purchase of the Bakeware (showing when and where the product was purchased) and (2) photographs of the Bakeware product demonstrating the alleged defect, and make a claim to Wilton using the contact details set out below, within thirty (30) days after the alleged defect was discovered. Contact Customer Service at 800-794-5866, visit us at www.wilton.com, or write us at: Wilton Industries, Inc., 535 E. Diehl Road Suite 400, Naperville, IL 60563 or email us at customerservice_crm@wilton.com. If requested by Wilton, the Purchaser must return the Bakeware to Wilton at Purchaser's own expense and risk of loss.

If you would like a physical copy of this limited warranty, please print this webpage or contact us using the contact details set out above, and we would be happy to send you a copy.

Last Updated: May 13, 2026

Wilton Industries, Inc.

GARANTÍA LIMITADA PARA UTENSILIOS DE HORNEADO

Última actualización: 13 de mayo de 2026

I. Esta Garantía Limitada Cubre:

Wilton Industries, Inc. (“Wilton”) garantiza que los utensilios de horneado fabricados por Wilton (los “Utensilios de Horneado”) estarán libres de defectos de fabricación y materiales durante el Período de Garantía (según se define a continuación). Esta garantía no cubre ningún defecto de los Utensilios de Horneado causado por negligencia, accidente, uso indebido, abuso, mal uso, desgaste normal, rayones, manchas, picaduras, decoloración, deterioro, deformación o daño por sobrecalentamiento, actos de la naturaleza (como inundaciones), incumplimiento de las instrucciones escritas de Wilton para el uso de los Utensilios de Horneado, o daños debidos a modificaciones del producto.

Esta garantía limitada se otorga únicamente al comprador minorista original (el “Comprador”) y no es transferible. Esta garantía limitada se aplica únicamente al uso por parte del consumidor; los recursos previstos en esta garantía no están disponibles si los Utensilios de Horneado se utilizan en un entorno comercial o institucional.

Compradores en EE. UU.: Debido a que Wilton no puede controlar la calidad de los productos vendidos por vendedores no autorizados, esta garantía se aplica únicamente a los Utensilios de Horneado comprados a Wilton o a un vendedor autorizado de Wilton en los Estados Unidos, salvo que la ley disponga lo contrario. Wilton se reserva el derecho de rechazar reclamaciones de garantía de Utensilios de Horneado comprados a vendedores no autorizados, incluidos sitios web no autorizados. Si tiene alguna pregunta sobre si un vendedor está autorizado, contáctenos utilizando la información de contacto indicada en la Sección V.

II. El Período de Garantía de la Garantía Limitada Es:

El “Período de Garantía” se refiere a los períodos establecidos a continuación para los Utensilios de Horneado, a partir de la fecha de la compra minorista original por parte del Comprador o de la fecha de entrega al Comprador (si esta es posterior a la fecha de compra).

Período de Garantía	Utensilios de Horneado
Cinco años	Utensilios de horneado Silver y Everyday
Diez años	Utensilios de horneado Gold y Premium
De por vida (mientras el Comprador posea los Utensilios de Horneado)	Utensilios de horneado Platinum y Ultra

III. Los Sigüientes Recursos Son Proporcionados por Wilton:

Si los Utensilios de Horneado resultan defectuosos en materiales o fabricación bajo condiciones normales de uso residencial durante el Período de Garantía, Wilton: (a) reemplazará los Utensilios de Horneado defectuosos con una nueva pieza de composición y precio similares o (b) reembolsará el precio de compra pagado por el Comprador por los Utensilios de Horneado defectuosos en caso de que Wilton no pueda proporcionar un reemplazo. Dicho reemplazo o reembolso será el único recurso del Comprador y la única responsabilidad de Wilton por cualquier defecto en los Utensilios de Horneado.

IV. Limitación de Daños y Duración de las Garantías Implícitas:

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA WILTON SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO DE NINGÚN TIPO, YA SEA QUE SURJA DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA O DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, O SE DERIVE DEL INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, NEGLIGENCIA U OTRO AGRAVIO, O DE CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior podría no aplicarle a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que también tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

No existen garantías que se extiendan más allá de las aquí establecidas. LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN LA SECCIÓN I ANTERIOR SUSTITUYEN TODAS LAS DEMÁS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS EXPRESAS, Y CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUEDA SER APLICABLE A LOS UTENSILIOS DE HORNEADO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior podría no aplicarle a usted.

V. Para Presentar una Reclamación o Para Más Información:

Para presentar una reclamación bajo esta garantía, el Comprador debe proporcionar (1) prueba de compra de los Utensilios de Horneado (que muestre cuándo y dónde se compró el producto) y (2) fotografías del producto que demuestren el defecto alegado, y presentar una reclamación dentro de los treinta (30) días posteriores al descubrimiento del defecto. Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente al 800-794-5866, visítenos en www.wilton.com, o escríbanos a: Wilton Industries, Inc., 535 E. Diehl Road Suite 400, Naperville, IL 60563; alternativamente, envíenos un correo electrónico a customerservice_crm@wilton.com. Si Wilton así lo solicita, el Comprador deberá devolver los utensilios de repostería a Wilton, asumiendo el Comprador sus propios gastos y el riesgo de pérdida.

Si desea una copia física de esta garantía limitada, por favor imprima esta página web o contáctenos utilizando los datos de contacto indicados anteriormente; estaremos encantados de enviarle una copia.

Última actualización: 13 de may de 2016

Wilton Industries, Inc.

GARANTIE LIMITÉE SUR LES PLATS DE CUISSON

Dernière mise à jour : 13 mai 2026

I. Couverture de la garantie

Wilton Industries, Inc. (« **Wilton** ») garantit que le plat de cuisson fabriqué par Wilton (« **l'article** ») sera exempt de défaut de matériel et de fabrication pendant la période de garantie indiquée ci-dessous. La présente garantie (la « **garantie** ») ne couvre pas les dommages résultant de l'usure liée à l'usage normal, d'une utilisation inadéquate ou abusive, de négligence, d'un mauvais usage, d'une modification de l'article, d'un accident, d'une surchauffe, d'une catastrophe naturelle (telle qu'une inondation) ou du non-respect des instructions fournies avec l'article, les rayures, les piqûres, les taches, la décoloration ou la déformation.

La garantie s'applique seulement à l'acheteur au détail initial en tant qu'utilisateur final (« **l'acheteur** ») et elle n'est pas transférable. Elle s'applique uniquement à l'utilisation de l'article dans le cadre d'un usage domestique et exclut tout usage commercial ou institutionnel.

Acheteurs aux États-Unis : Comme Wilton ne peut pas garantir la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, la garantie s'applique uniquement aux articles achetés auprès de Wilton ou d'un vendeur autorisé Wilton aux États-Unis, sauf disposition légale contraire. Wilton se réserve le droit de rejeter toute réclamation au titre de la garantie pour des articles achetés auprès de vendeurs non autorisés, **y compris sur des sites internet non autorisés**. Pour savoir si un vendeur est autorisé, communiquer avec Wilton aux coordonnées indiquées à l'article V.

II. Période de la garantie

La « **période de la garantie** », à partir de la date d'achat par l'acheteur (ou de la date de livraison lorsqu'elle est ultérieure à la date d'achat), est la suivante :

Période de garantie	Plats de cuisson
Cinq ans	Argent et de tous les jours
Dix ans	Or et qualité supérieure
À vie (tant que l'acheteur est propriétaire de l'article)	Platine et ultra

III. Recours prévus par la garantie

En cas de défaut de matériel ou de fabrication dans le cadre d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, Wilton, à sa discrétion, : (a) remplacera l'article défectueux par un article neuf de composition et de prix similaires; ou (b) remboursera le prix d'achat de l'article payé par l'acheteur lorsque Wilton ne peut fournir un article de remplacement. **Le remplacement ou le remboursement est le seul recours offert à l'acheteur et la seule responsabilité de Wilton envers l'acheteur.**

IV. Limite des dommages et durée des garanties implicites

EN AUCUN CAS, WILTON NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE QUELQUES DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS QUE CE SOIT, QU'ILS DÉCOULENT D'UNE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE, OU D'UN MANQUEMENT CONTRACTUEL, D'UNE NÉGLIGENCE OU D'UN AUTRE DÉLIT CIVIL, D'UNE RESPONSABILITÉ CIVILE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE. Comme certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limite de dommage

consécutif ou accessoire, il est possible que les exclusions ou limites susmentionnées ne s'appliquent à l'acheteur. L'acheteur bénéficie de droits juridiques spécifiques en vertu de la garantie; il se peut qu'il jouisse également d'autres droits selon l'État où il habite.

Aucune garantie ne s'ajoute à celle énoncée aux présentes. **LA GARANTIE ÉNONCÉE À L'ARTICLE I CI-DESSUS REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET REPRÉSENTATIONS EXPRESSES; TOUTE GARANTIE IMPLICITE QUI POURRAIT ÊTRE APPLICABLE AUX PLATS DE CUISSON, Y COMPRIS UNE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE.** Certains États n'autorisent pas les limites en ce qui concerne la durée de garantie implicite, il est possible que la limite ci-dessus ne s'applique pas à l'acheteur.

V. Réclamation ou renseignements

Pour faire une réclamation au titre de la garantie, l'acheteur doit, dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut allégué, fournir (1) une preuve d'achat de l'article (qui indique la date d'achat et le lieu de l'achat) et (2) des photographies de l'article montrant le défaut allégué, et présenter une réclamation à Wilton en appelant le Service à la clientèle au 1-800-794-5866, en visitant le site Web à www.wilton.com ou en écrivant à Wilton Brands LLC., 535 E. Diehl Road, Suite 400, Naperville, IL 60563 ou à customerservice_crm@wilton.com. Si Wilton le demande, l'acheteur devra retourner l'article à ses frais et à son risque.

Pour obtenir une version papier de la garantie, l'acheteur peut imprimer la présente page web ou en faire la demande en s'adressant à Wilton aux coordonnées susmentionnées.

Dernière mise à jour : 13 mai 2026